

Avenir Habitat
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Sommaire

1.	Quel est l'objet de cette politique ?	2
2.	Qui est responsable de traitement ?.....	2
3.	Quelles sont les données personnelles traitées et dans quelles circonstances ?.....	2
3.1.	Les données personnelles que les utilisateurs communiquent directement à Avenir Habitat	2
3.2.	Les données recueillies au moyen de cookies et autres traceurs	2
4.	Pour quelles finalités et sur quelle bases légales vos données personnelles sont-elles traitées ? Combien de temps sont-elles conservées ?.....	3
6.	Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?	4
7.	Comment assurons-nous la sécurité de vos données à caractère personnel ?.....	4
8.	Vos données personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?	4
9.	Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?	5
10.	Comment exercer vos droits ?.....	6
11.	Comment introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après « CNIL ») ?.....	6
12.	Mise à jour de la politique.....	6
Annexe – Cookies		6
	Quels types de cookies sont utilisés sur le Site ?.....	6
	Comment paramétrer le dépôt de cookies ?	7

1. Quel est l'objet de cette politique ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** ») et à la loi « *Informatique et Libertés* » du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version, la présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer :

- de l'ensemble des traitements mis en œuvre sur vos données personnelles ; dans le cadre de votre utilisation courante du site internet accessible à l'adresse <https://www.avenirhabitat.fr/>;
- des caractéristiques des cookies déposés sur vos outils informatiques (ordinateurs, téléphones, tablettes, etc.).

Veillez noter que la présente politique de confidentialité concerne uniquement vos données personnelles collectées et traitées via le site internet et ne porte pas sur les traitements ultérieurs mis en œuvre par Avenir Habitat dans le cadre de la relation contractuelle ou commerciale poursuivie avec vous.

2. Qui est responsable de traitement ?

Le responsable des traitements de données personnelles mis en œuvre sur le site internet <https://www.avenirhabitat.fr/> est **Avenir Habitat (ou également ci-après « nous »)**, SARL, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Arras sous le numéro B 803 475 649, dont le siège social est situé au 6 rue Elisée Reclus 62800 Liévin.

3. Quelles sont les données personnelles traitées et dans quelles circonstances ?

3.1. Les données personnelles que les utilisateurs communiquent directement à Avenir Habitat

Les traitements de données personnelles portent sur :

- des données permettant votre **identification** (nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone...);
- des données relatives à vos demandes de contact (via message ou standard téléphonique).

Les données personnelles sont obtenues directement auprès de vous.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informé du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*). Faute de réponse de votre part, votre demande ne peut pas être prise en compte et ne pourra donc pas aboutir.

3.2. Les données recueillies au moyen de cookies et autres traceurs

Le site internet est susceptible d'utiliser des cookies en fonction des préférences que vous aurez émises en vous connectant au site internet pour la première fois ou à tout moment par la suite.

Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur tout appareil de communication utilisé par vous (ordinateurs, téléphones, tablettes) lorsque vous naviguez sur le site internet. Ces fichiers permettent l'échange d'informations de statuts entre le site internet et votre terminal. Ces données sont susceptibles de révéler le type de terminal utilisé, la date et l'heure de la visite, l'adresse IP ainsi que les activités réalisées sur le site internet.

Ces données permettent à Avenir Habitat de se souvenir de vous lors de vos utilisations successives du site internet et d'enregistrer le parcours de navigation :

- (i) afin d'améliorer la sécurité, la qualité des services et la navigation sur le site internet ;
- (ii) à des fins de mesure d'audience, d'analyse et de statistiques ;
- (iii) afin d'envoyer et d'afficher des publicités ciblées ;
- (iv) afin de vérifier que la demande n'est pas effectuée par un robot ; et
- (v) afin de permettre l'affichage de cartes.

Pour plus d'information sur les cookies veuillez-vous référer à l'annexe « Cookies » ci-dessous.

4. Pour quelles finalités et sur quelle bases légales vos données personnelles sont-elles traitées ? Combien de temps sont-elles conservées ?

Les traitements de vos données personnelles reposent sur les bases légales et pour les durées de conservation suivantes :

GESTION DE LA RELATION AVEC LES UTILISATEURS DU SITE INTERNET		
Finalités /sous-finalités	Bases légales	Durées de conservation des données
Gestion des demandes de renseignements (communication et échanges d'informations en vue de répondre aux demandes de contact) Gestion des demandes de devis en ligne Gestion des demandes par téléphone	Intérêt légitime d'Avenir Habitat afin de répondre aux demandes des utilisateurs via le formulaire de contact ou par téléphone	Demande de contact : 3 ans à compter du dernier contact Devis : 45 jours à compter de l'élaboration du devis
Gestion de la prospection commerciale par voie électronique (emails)	Intérêt légitime	3 ans à compter de la collecte des Données ou du dernier contact avec vous
Gestion des enregistrements téléphoniques pour améliorer la qualité du service	Intérêt légitime	5. 6 mois pour les enregistrements 1 an pour les documents d'analyse
Gestion de l'analyse de risque « reCAPTCHA »	Intérêt légitime pour lutter contre la fraude	6 mois
Gestion des cookies	Consentement	6 mois
Gestion des cookies de mesure d'audience	Intérêt légitime	14 mois pour les cookies 26 mois pour les informations collectées
Gestion des demandes d'exercice des droits des utilisateurs sur les traitements de leurs données personnelles (droits d'accès, droit d'opposition, droit à la limitation du traitement...)	Obligation légale	5 ans à compter de la réponse à la demande, sauf celles relatives au droit d'opposition qui sont conservées pendant 6 ans.

6. Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être communiquées, selon leurs attributions, en fonction des finalités poursuivies et s'ils ont besoin d'en connaître, aux destinataires exposés ci-dessous :

Catégorie des destinataires des données	Destinataires des données
Destinataires internes à Avenir Habitat	Les personnels chargés notamment du service commercial, qualité, gestion du chantier, la communication et de l'informatique d'Avenir Habitat.
Destinataires externes à Avenir Habitat	<p>Les sous-traitants en charge de la mise en œuvre des traitements de données personnelles, ou dans le cadre des missions de conseil et d'assistance.</p> <p>Les intervenants dans le cadre d'opérations relatives à la vie du responsable de traitement (cession, fusion, absorption d'entreprises, transmission universelle de patrimoine...).</p>

7. Comment assurons-nous la sécurité de vos données à caractère personnel ?

Avenir Habitat prend toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection et la sécurité des données à caractère personnel, en particulier contre toute perte, altération, diffusion ou usage illégal.

Avenir Habitat s'assure que de telles mesures sont mises en place sur l'ensemble des opérations réalisées dans le cadre de ses traitements, et notamment lors de la collecte des données à caractère personnel, de leur stockage et de leur hébergement.

A cet égard, Avenir Habitat s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel (prestataires techniques, fournisseurs) respectent cette exigence de protection des données à caractère personnel de l'utilisateur par la mise en place des mesures appropriées, conformément à la Règlementation Applicable. Les mesures techniques et organisationnelles mises en place peuvent inclure le recours à des formulaires d'inscription sécurisés, le chiffrement de certaines données (comme les données bancaires), et l'accès restreint aux données à caractère personnel

8. Vos données personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?

Dans le cadre de l'utilisation de cookies Google Analytics (mesures d'audience du site) et de Google ReCAPTCHA (sécurité des formulaires) des données personnelles peuvent être transférées vers les Etats-Unis.

Les Etats-Unis assurant un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de l'Union européenne, les transferts de données personnelles depuis l'UE vers certains organismes

étatsuniens (dont Google LLC) peuvent désormais s'effectuer librement, sans encadrement spécifique.

9. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez à tout moment obtenir une copie de vos données personnelles ainsi que des informations, sur la nature, l'origine et l'usage de celles-ci, l'identité ou les catégories des éventuels destinataires de celles-ci ;
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander à ce que des données personnelles vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes soient modifiées ou complétées ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles, notamment si celles-ci ne sont plus nécessaires aux traitements effectués, sauf si des obligations légales incombent au responsable de traitement de conserver ces données ou qu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- **Droit à la limitation d'un ou plusieurs traitements de vos données personnelles** : vous pouvez demander que vos données personnelles soient rendues temporairement inaccessibles afin de limiter leur traitement futur dans les situations suivantes :
 - lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de celles-ci ;
 - lorsque vous estimez que le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles ;
 - lorsque vos données personnelles n'ont plus de raison d'être conservées mais que vous souhaitez qu'elles le soient pour l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
 - lorsque vous vous êtes opposé au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à recevoir la communication des données personnelles vous concernant que vous aurez fournies au responsable de traitement et traitées par des moyens automatisés, dans un format structuré et couramment utilisé. Ce droit ne peut être exercé que si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles fondé sur les intérêts légitimes du responsable de traitement sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles dans le cadre de notre prospection commerciale ;
- **Droit de définir des directives en cas de décès** : vous pouvez donner des consignes relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles. En cas de décès, vos données personnelles seront par principe supprimées, sauf si des obligations légales et réglementaires et/ des délais légaux de prescription imposent de les conserver ;

- **Droit de retrait du consentement** : vous pouvez retirer à tout moment votre consentement concernant le traitement de vos données personnelles reposant uniquement sur celui-ci.

Néanmoins, veuillez noter que certains des droits susvisés sont soumis à des conditions particulières dictées par le cadre légal applicable en matière de protection des données personnelles. Ainsi, dans l'éventualité où votre situation particulière ne répondrait pas auxdites conditions, nous ne pourrions alors malheureusement pas donner une suite favorable à votre demande.

10. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez former toute demande relative à l'exercice de vos droits concernant vos données personnelles à l'adresse email suivante donnees@avenirhabitat.fr

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé. L'exercice d'un de ces droits peut être refusé si votre demande ne réunit pas les conditions posées par la réglementation. Dans cette hypothèse, vous en serez dûment informé.

11. Comment introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après « CNIL ») ?

Si vous estimez que les traitements de vos données personnelles ne sont pas conformes aux dispositions légales et réglementaires, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante :

3 place de Fontenoy - TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

ou directement en ligne via le site de la CNIL <https://www.cnil.fr/>.

12. Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment.

Vous serez informé de la modification de la présente politique de confidentialité par tout moyen approprié.

Annexe – Cookies

Quels types de cookies sont utilisés sur le Site ?

Avenir Habitat utilise sur le site internet les catégories de cookies suivantes :

- **Des cookies strictement nécessaires**

Ces cookies sont indispensables afin de vous permettre de naviguer sur le site internet et d'en utiliser les fonctionnalités. Pour ce type de cookies, votre consentement n'est pas nécessaire.

- **Des cookies de mesures d'audience**

Ce sont des cookies d'analyse et de recherche qui nous permettent, grâce à l'utilisation de Google Analytics, de compter les visites et de mesurer l'affluence, pour améliorer la performance du site internet. Ils permettent de savoir quelles sont les pages les plus consultées et les moins populaires, et à analyser votre navigation sur le site internet.

- Politique de confidentialité de Google Analytics :
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

- **Des cookies liés à la publicité ciblée :**

Ces cookies permettent d'afficher de la publicité pertinente et personnalisée en fonction de votre navigation et de votre profil. Pour personnaliser la publicité diffusée, nous nous basons sur votre profil et vos intérêts personnels qui sont déduits de votre navigation et de votre comportement sur notre site internet et/ou sur les sites web tiers que vous avez visité avant et après votre visite sur notre site internet (c'est-à-dire le type de site web que vous avez visité, les contenus que vous avez consulté et les publicités avec lesquelles vous avez interagi). Le choix consistant à refuser le dépôt de ces cookies n'aura pas de conséquences sur le nombre de publicités qui seront diffusées lors de votre navigation sur internet. Ces publicités ne seront néanmoins pas personnalisées à votre profil et vos intérêts.

- Politique de confidentialité de Google DoubleClick :
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

- Politique de confidentialité de Google Ads :
https://business.safety.google/intl/fr_fr/compliance/#!/?modal_active=none

- **Des cookies de sécurisation du site (reCAPTCHA)**

Ces cookies permettent la sécurisation du site et sont déposés lorsque les formulaires et leurs tests de sécurité sont complétés. Ces cookies permettent également à Google de réutiliser les données pour son propre compte. Leur refus peut affecter votre navigation sur le site et l'utilisation de ses fonctionnalités.

- Politique de confidentialité de reCAPTCHA
<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>

- **Des cookies de géolocalisation :**

Ces cookies permettent d'inclure des cartes, des géocodes, des lieux, et d'autres contenus provenant de Google sur le site internet.

- Politique de confidentialité de Google Maps :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Comment paramétrer le dépôt de cookies ?

Votre consentement préalable est requis avant toute lecture ou tout dépôt des cookies non strictement nécessaires au fonctionnement du site internet, à savoir sur le présent site internet : les cookies de mesure d'audience, de publicité ciblée et de géolocalisation.

Avenir Habitat recueille votre consentement le dépôt de cookies non strictement nécessaires au moyen d'une plateforme accessible, lors de sa première connexion au site internet et à tout moment grâce à l'icône verte située en bas à gauche de votre navigateur.

Cette plateforme vous permet :

- d'accepter directement le dépôt de tous types de cookies ; ou
- de refuser directement le dépôt de tous types de cookies pour lesquels le consentement est obligatoire ; ou
- de choisir de manière granulaire les finalités de cookies pour lesquelles vous souhaitez donner votre consentement ou non.